

IKEA bıçaklar

garanti koşulları

15



IKEA mutfak bıçakları, evlerdeki gündelik yaşamın ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmıştır. Yüksek kaliteli malzemeler kullanılarak üretilen bu bıçaklar, mutfakta temel bir araç olarak tercih edilmelidir. IKEA, mutfak bıçaklarının 15 yıl boyunca işlevini koruyacağını garanti eder. Bakım talimatlarımıza uyulması ve ev içi kullanımına (yalnızca gıda ürünlerini kesme için kullanma, her gün tem izleme ve düzenli olarak bileme) tabi tutulmaları halinde ilk alındıkları günkü gibi işlev göstereceklerini garanti ediyoruz. Bu işlev, malzeme ve imalat garantisi bu kılavuzda yer verilen şartlara tabidir.

15

IKEA mutfak bıçakları
15 yıl garantilidir.

Garanti süresi ne kadar süre ile geçerlidir?

IKEA mutfak bıçakları için garanti süresi, satın alma tarihinden itibaren on beş (15) yıl boyunca geçerlidir. Garanti kapsamından yararlanabilmek için faturanın aslı veya satış fişi ibrazı zorunludur.

Bu garanti kapsamında neler yer almaktadır?

Bu garanti, IKEA mutfak bıçaklarının büyük çoğunluğunda işlev, malzeme ve işçilik kalitesini kapsar. Bıçaklar, ev içi kullanım koşullarında ve bakım talimatlarına uyulduğu takdirde, 15 yıl boyunca işlevselliğini koruyacaktır. Ev içi kullanım (yiyecek kesme), günlük elde temizlik ve düzenli bileme işlemlerini kapsar.

Garanti kapsamı:

- Bıçağın keskinliği. Bıçak, satın aldığınızda keskin durumda olacak ve her gün düzgün olarak kullanılabilmesi için keskinliği korunabilecektir. Bıçağın ağız kısmı sertleştirilmiş çelikten yapılmıştır, dolayısıyla garanti süresince bıçağı ilk günkü keskinliğini alacak şekilde bilemek mümkündür.
- Ahşap saplar da dahil olmak üzere bıçak sapları dayanıklıdır. Bıçağın sapı çatlamamalı, kırılmamalı ya da bıçağın ağız kısmından ayrılmamalıdır, aksi takdirde bıçak kullanılamaz hale gelecektir.
- Bıçağın ağız kısmında paslanma oluşmayacaktır.

Garanti kapsamı dışındaki ürünler:

FÖRDUBBLA, UPPFYLLD ve SMÅBIT ürün adlarına sahip bıçaklar ile mutfak bıçakları, et bıçakları ve bıçak bileycileri, bu garanti kapsamında dışında tutulmuştur.

IKEA, yaşanan sorunu gidermek için ne gibi aksiyonlar alacak?

IKEA, müşteri tarafından bildirilen ürün arızasını inceleyerek, garanti koşullarına uygunluğunu değerlendirecektir. Garanti kapsamında bir durum tespit edilmesi halinde, IKEA aynı veya benzer bir ürünle değiştirilmesini sağlayacaktır. Ürünün artık üretimde olmaması durumunda, IKEA, ürüne uygun bir alternatif ürün sunacaktır. Tüm kararlar, IKEA'nın değerlendirmesi sonucunda belirlenecektir.

Neler garanti kapsamında değil?

Bu garanti ev dışı kullanımı kapsamamaktadır. Bu garanti, işlev üzerinde önemli bir etkisi olmadığı sürece bıçakların görünümünde meydana gelen değişiklikleri kapsamaz. Bu garanti, yanlış şekilde depolanan, uygun olmayan şekilde kullanılan, suistimal edilen, hatalı kullanıma maruz kalan, değiştirilen veya yanlış temizleme yöntemleri veya temizlik ürünleriyle temizlenen ürünler için geçerli değildir. Bu garanti normal aşınma ve yıpranmayı, kesikleri veya çizikleri ya da darbelerden veya kazalardan kaynaklanan hasarları kapsamaz. Ürünün dış mekanda veya nemli bir ortamda bırakıldığı durumlarda garanti geçersizdir. Bu garanti, dolaylı veya arızı hasarları kapsamaz.

Bakım talimatı**İlk kullanımdan önce**

- Bıçağı ilk kez kullanmadan önce yıkayın, durulayın ve kurulayın.

Temizlik

- Bıçakların, elle yıkanmaları önerilmektedir. Bulaşık makinesinde yıkanmaları, bıçağın işlevselliğini kaybetmesine sebep olmasa da, keskinliğinin zarar görebileceği ve korozyona uğrayabileceği gözlemlenmiştir.
- Bıçak, kullanıldıktan hemen sonra yıkanıp kurutulmalıdır. Bu işlem, çiğ tavuk gibi kontamine gıdalardan taze sebzeler gibi diğer gıdalara bakteri bulaşma riskini minimize eder.
- Bıçak üzerinde lekelerin oluşmasını önlemek için, yıkandıktan hemen sonra kurutulması gerekmektedir.

Keskinleştirme ve bileme

- Keskin bir bıçağın, körelmiş bir bıçaktan daha güvenli olduğu bilinmektedir. Bu nedenle, bıçağınızı düzenli olarak bilemeniz önemlidir. IKEA mutfak bıçakları, paslanmaz çelikten yapılmıştır ve kolayca bilenebilirler. Ev içi kullanım için haftada bir kez bileme işlemi önerilir.
- Bıçak bileyicisinin, bıçaklardaki çelikten daha sert bir malzemeden yapılmış olması gerektiği unutulmamalıdır. Bu nedenle, seramik, elmas veya bir whetstone gibi malzemelerden yapılmış bir bileyici kullanmanız gerekmektedir. Paslanmaz çelikten yapılmış bir bileyici kullanmaktan kaçınınız.
- Uzun süreli kullanım veya dikkatsizlik nedeniyle bıçağınız aşırı körelmişse, keskinliğini geri kazandırmak için profesyonel bir bileme işlemi yaptırmanız gerekebilir.

Bıçağın saklanması ve kullanımı

- Donmuş veya aşırı sert gıdalardan (örneğin kemikler) kesmekten kaçınınız, zira bu, bıçağın kenarının bükülmesine veya bıçak içindeki parçaların gevşemesine yol açabilir. Sert gıdaları keserken, bıçağı yiyecek içinden ileri geri çekiniz. Bıçağı yan yana sallamaktan kaçınınız.
- Her zaman ahşap veya plastikten yapılmış bir kesme tahtası kullanınız. Cam, metal veya seramikten yapılmış bir yüzeyde kesme işlemi gerçekleştirmeyiniz. Bıçağınızı bir bıçak bloğunda veya duvardaki manyetik bir şeritte saklayınız.
- Bıçakları doğru şekilde saklamak, bıçağın keskinliğini korur ve ömrünü uzatır.

Ahşap sapın bakımı

- Ahşap saplı bıçaklar için, ahşap malzemenin korunması ve doğal neme karşı direncinin artırılması amacıyla, gıda ile temas etmeye uygun bir yağ, örneğin bitkisel yağ, kullanılması önerilir. Bıçağın ahşap sapı, bir kez yağlandıktan sonra fazla yağ silinmelidir. Bu işlem, 24 saat sonra tekrarlanmalıdır. Gerektiğinde bu uygulama tekrarlanabilir.
- Ahşap sapın suyla doğrudan temasından, ıslanmasından veya uzun süreli nemli kalmasından kaçınılmalıdır.

İhtiyari Garanti ("Garanti") kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan eksperlerimiz tarafından yapılan inceleme neticesinde ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün hatalı kısmı için IKEA tarafından belirlenecek ücretinin IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak

size geri verilir. Söz konusu seçeneklerden hangisinin uygulanacağına yapılan incelemeler neticesinde IKEA tarafından karar verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları yürürlükte bulunan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun"), Garanti Belgesi Yönetmeliği ("Yönetmelik") ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında tüketicilere tanınmış olan haklara ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde Kanun ve Yönetmelik'ten doğan tüketici haklarını etkilemez. Bu kapsamda, IKEA garanti koşullarında aksi yönde bir düzenleme olsa dahi tüketici haklarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında belirtilen süre ve şekillerde uygulanacağını taahhüt eder. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

- 1)** IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
- 2)** Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3)** Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orijinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.
- 4)** Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer alması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.
- 5)** IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.
- 6)** Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, ihtiyari garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.
- 7)** IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.
- 8)** Garanti koşulları ilgili Kanun, Yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.
- 9)** Garanti uygulaması kapsamında değiştirilen ürünler bakımından garanti süresi, ilk satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine IKEA kataloğundan veya www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.

