SKYTTA
sürgü kapak
garanti koşulları

10

10 SKYTTA sürgü kapaklar
10 yıl garantilidir.

Evlerde günlük yaşam gardıropları gerçekten zorlar. SKYTTA sürgü kapaklar, kalite, sağlamlık ve dayanıklılık açısından katı standartlarımızı karşılamak üzere titizlikle test edilir. SKYTTA sürgü kapaklar, ev uygulamalarına ilişkin en yüksek standartlarla test edilirler. Bu, IKEA logolu SKYTTA sürgü kapaklardaki malzeme ve imalat kusurlarına karşı 10 yıl garanti sunabilmemizi sağlar. Bu garanti, bu kılavuzda belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.

Garanti süresi ne kadar?

SKYTTA sürgü kapaklar için garanti süresi on (10) yıldır ve satın alma tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti sadece ev kullanımı içindir ve SKYTTA sürgü kapakların aşağıdaki bileşenlerindeki malzeme ve imalat hatalarını kapsar.

- Kapak çerçeveleri
- Kapak panelleri
- Raylar
- Kapatıcı panel
- Tavan yüksekliği azaltma parçası
- Kapak karşılığı
- Bağlantı parçaları

Garanti kapsamına girmeyen durumlar

Zemine yerleştirilmiş zemin rayı bantları. Bu garanti, bantlar çıkarıldıktan sonra kalan izleri veya oluşan hasarları kapsamaz.

Neler garanti kapsamında değil?

Bu garanti, yanlış şekilde saklanan veya monte edilen, uygunsuz şekilde kullanılan, kötü ve hatalı kullanıma maruz kalan, yanlış kullanılan, değiştirilen veya yanlış temizlik yöntemleri veya yanlış temizlik ürünleri kullanılarak temizlenen ürünler için geçerli değildir.

Bu garanti, ürünün Montaj talimatlarında belirtilmeyen bir şekilde değiştirilmesi durumunda geçerli değildir.

Normal yıpranma, kesikler, çizikler ya da çarpmalar veya kazalar sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamında değildir.

Açık havada veya banyo gibi nemli ortamlarda kullanılmış ürünler garanti kapsamına girmez. Garanti dolaylı veya arızi hasarları kapsamaz.

Ürünün temel işlevini etkilemeyen aksesuarlar garanti kapsamına dahil değildir.

İhtiyari Garanti ("Garanti") kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan eksperlerimiz tarafından yapılan inceleme neticesinde ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün hatalı kısmı için IKEA tarafından belirlenecek ücretinin IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir. Söz konusu seçeneklerden hangisinin uygulanacağına yapılan incelemeler neticesinde IKEA tarafından karar verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları yürürlükte bulunan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun"), Garanti Belgesi Yönetmeliği ("Yönetmelik") ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında tüketicilere tanınmış olan haklara ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde Kanun ve Yönetmelik'ten doğan tüketici haklarını etkilemez. Bu kapsamda, IKEA garanti koşullarında aksi yönde bir düzenleme olsa dahi tüketici haklarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında belirtilen süre ve şekillerde uygulanacağını taahhüt eder. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşularından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, ihtiyari garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili Kanun, Yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

9) Garanti uygulaması kapsamında değiştirilen ürünler bakımından garanti süresi, ilk satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bakım Talimatları

Montaj talimatlarına göre monte edin ve sürgü kapakları tavana ve zemine sabitleyerek emniyetli bir şekilde kullanın. Farklı tavan malzemeleri için farklı bağlantı elemanları kullanılması gerektiğini unutmayın. Sorularınız varsa bir uzmana danışın.

Kapakların kolay açılıp kapanmasını sağlamak ve tekerleklerin zarar görmesini engellemek için zemin rayını ve kapak tekerleklerini düzenli olarak temizleyin. Hafif temizleyiciyle ıslatılmış nemli bir bezle temizleyin. Daha sonra kuru bir bezle kurulayın.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

© Inter IKEA Systems B.V. 2025

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.