IKEA mutfak
garanti koşulları

25	10	5

Eviyeler, bataryalar, tezgahlar, iskeletler, ön paneller ve sabitleme parçaları

Evdeki günlük yaşam, mutfak üzerindeki yükü oldukça artırır. Bu nedenle mutfaklarımızı katı testlere tabi tutuyor ve ağır yüklere, yüksek sıcaklıklara ve günlük kullanımlara uygun olduklarından emin oluyoruz.

METOD mutfak sistemindeki malzeme ve işçilik hatalarını kapsayan 25 yıllık bir garanti sunuyoruz. ENHET açık raf üniteleri ve aksesuarlarındaki malzeme ve işçilik hatalarını kapsayan 10 yıllık bir garanti sunuyoruz. Ayrıca KNOXHULT mutfak sistemindeki malzeme ve işçilik hatalarını kapsayan 5 yıllık bir garanti sunuyoruz. Tüm mutfak bataryaları 10 yıl garantiye sahiptir.

Bu garanti, evde ve mutfakta kullanım için geçerlidir ve bu kılavuzda belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.

25 METOD mutfak sistemi 25 yıl garantilidir.

10 ENHET açık raf sistemleri, aksesuarları ve IKEA mutfak bataryaları 10 yıl garantilidir.

5 KNOXHULT mutfak sistemi 5 yıl garantilidir.

Mutfak çekmeceleri, dolapları, ön panelleri, tezgahları ve eviyeleri

Garanti süresi ne kadar?

Garanti belirtilen yıl kadar geçerlidir ve geçerliliği satın alma tarihinden itibaren başlar. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti sadece ev kullanımı içindir ve malzeme ve işçilik hatalarını kapsar.

25 yıl garanti

Bu garanti METOD mutfak sisteminin aşağıda belirtilen tüm parçaları için geçerlidir:

- Dolaplar (VADHOLMA ve TORNVIKEN hariç)
- Mutfak kapakları
- UTRUSTA menteşeler
- MAXIMERA tam açılır çekmeceler
- UTRUSTA raflar
- UTRUSTA döner raflar, çekilebilir bağlantı parçaları, iç temizlik sistemi, çekilebilir kiler ve çekilebilir çalışma yüzeyi
- UTRUSTA çekmece ön yüzleri
- Ayaklar ve süpürgelikler
- Kaplama paneli
- Dekoratif şeritler/ çıtalar
- Tezgahlar ve duvar panelleri
- Eviyeler (FYNDIG eviyeler hariç)

10 yıl garanti

Bu garanti ENHET sisteminin aşağıda belirtilen tüm parçaları için geçerlidir:

- Açık iskeletler
- Ayaklar
- Aksesuarlar (Dönen raf, kanca rayı ve kancalar)
  ve
- ÄSPINGE mutfak
- ÖNNERUP mutfak
- TORNVIKEN
- VADHOLMA mutfak dolabı ve mobilyaları
- UTRUSTA tel sepet

5 yıl garanti

Bu garanti KNOXHULT mutfak sisteminin aşağıda belirtilen tüm parçaları için geçerlidir:

- Dolaplar
- Mutfak kapakları
- Menteşeler
- Çekmeceler
- Raflar
- Tezgahlar
- UTRUSTA elektrikli çıt çıt

25, 10 veya 5 yıllık garanti kapsamı dışındaki ürünler:
Topuzlar, kulplar, SUNNERSTA mutfak ve FYNDIG eviye.

Montaj ve Bakım Talimatları

Bu garantilerden faydalanmak için her ürünün kendine özgü bakım talimatlarına uymanız gerekir. Montaj ve bakım talimatlarına IKEA.com üzerinden erişebilirsiniz.

Kurulum

MUTFAK mobilyaları mutlaka duvara sabitlenmelidir. Hatalı kurulum yaralanmaya veya hasara yol açabileceği için mutfağınızdaki duvarların mobilyanın ağırlığını taşıyabileceğinden emin olun. Kurulum konusunda emin değilseniz bir profesyonel ile iletişime geçin. Duvar malzemeleri değişiklik gösterdiğinden duvara sabitlemek için kullanılan vidalar ürüne dahil değildir. Uygun vida sistemleri hakkında bilgi edinmek için yerel bir uzmana danışabilirsiniz.

Mutfak bataryaları

Garanti süresi ne kadar?

Garanti, IKEA'dan satın alınan iç mekan mutfak bataryaları için on (10) yıl boyunca ve satın alma tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

Hangi mutfak bataryaları bu garanti kapsamında değil?

KALLSJÖN dış mekan bataryası, satın alma tarihinden itibaren geçerli olmak üzere iki (2) yıl garantiye sahiptir.

Neler garanti kapsamında?

Bütün IKEA mutfak bataryaları 10 yıl garanti kapsamındadır. Bu garanti yalnızca ev kullanımı içindir ve tüm mutfak bataryalarının malzeme ve işçilik hatalarını

kapsar. Mutfak bataryalarımız, ilgili uluslararası standartların çok ötesinde test edilmektedir ve 10 yıllık garanti güvencemizi karşılamak için yalnızca en üst düzey markaların bileşenleri kullanılmaktadır.

Bu garanti; normal aşınma ve yıpranmayı, kesik veya çizikleri ya da darbe, kaza veya suyla taşınan kalıntıların neden olduğu hasarları kapsamaz. Ayrıca düzenli olarak temizlenmesi veya aşındığında değiştirilmesi gereken filtre/aeratör de garanti kapsamına dahil değildir.

Montaj talimatlarımızı ve bakım talimatlarımızı dikkatle takip edin. Bu garanti yanlış şekilde saklanan, monte edilen veya kurulan, yanlış kullanılan, kötü veya hatalı kullanıma maruz kalan, değişikliğe tabi tutulan ya da yanlış temizleme yöntemleri veya temizleme ürünleri kullanılarak temizlenen ürünler için geçerli değildir.

Ürünler umumi, açık veya aşındırıcı ortamda kullanıldığında bu 10 yıllık garanti geçerli değildir. Kazalardan kaynaklanan hasarları da kapsamaz.

İhtiyari Garanti ("Garanti") kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan eksperlerimiz tarafından yapılan inceleme neticesinde ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün hatalı kısmı için IKEA tarafından belirlenecek ücretinin IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir. Söz konusu seçeneklerden hangisinin uygulanacağına yapılan incelemeler neticesinde IKEA tarafından karar verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları yürürlükte bulunan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun"), Garanti Belgesi Yönetmeliği ("Yönetmelik") ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında tüketicilere tanınmış olan haklara ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde Kanun ve Yönetmelik'ten doğan tüketici haklarını etkilemez. Bu kapsamda, IKEA garanti koşullarında aksi yönde bir düzenleme olsa dahi tüketici haklarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında belirtilen süre ve şekillerde uygulanacağını taahhüt eder. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşularından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için

ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, ihtiyari garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili Kanun, Yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.
9) Garanti uygulaması kapsamında değiştirilen ürünler bakımından garanti süresi, ilk satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

© Inter IKEA Systems B.V. 2025

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.