Kanepe ve koltuklar
garanti koşulları

10 25

Kanepeler, tekli koltuklar, yataklı kanepeler ve ayak uzatma tabureleri

Evdeki gündelik yaşam kanepe ve koltuklardan beklentimizi de artırır. IKEA kanepelerinin, güvenlik ve dayanıklılık standartlarına uygunluğu ve ev kullanımı için gerekli standartlara sahip olduğu testlerle kanıtlanmıştır. Bu, size kanepelerimizin, koltuklarımızın, yataklı kanepelerimizin ve ayak uzatma taburelerimizin iskeletlerini ve minderlerini kapsayan malzeme ve işçilik kusurlarına karşı 10 yıllık bir garanti sunabileceğimiz anlamına gelir. Bazı ürünler için bu garanti 25 yıllıktır. Garantiler, bu dosyada belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.

10 Kanepeler, yataklı kanepeler, koltuklar ve ayak uzatma tabureleri 10 yıl garantilidir.

25 STOCKHOLM kanepe ve koltuklar 25 yıl, uzatılmış garantiye sahiptir.

Garanti süresi ne kadar?

Kanepeler, yataklı kanepeler, koltuklar ve ayak uzatma tabureleri için garanti 10 yıl ve STOCKHOLM kanepe ve koltuklar için 25 yıldır. Satış kanıtı olarak satış fişi veya bilgi fişinin ibrazı gerekir.

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti sadece ev kullanımında geçerlidir ve iskelet ve iskeletle birlikte kullanılan oturma ve sırt minderlerindeki malzeme ve imalat hatalarını kapsar. IKEA.com.tr veya mağazalarımızı ziyaret ederek oturma mobilyalarınızın IKEA garantisi kapsamında olup olmadığını öğrenebilirsiniz. Daha fazla bilgi için müşteri hizmetleriyle de iletişime geçebilirsiniz.

Neler garanti kapsamında değil?

Bu garanti, montaj kılavuzuna uygun montajlanmamış, ev dışı kullanılmış, tahrip edilmiş, ürüne ait olmayan parçalar monte edilmiş veya ürüne ait parçalar çıkartılmış veya uygun olmayan temizlik yöntemleri ile temizlenmiş, kasten zarar verilmiş ya da ürün taşınırken zarar görmüş ürünleri kapsamaz.

Bu garanti dışarıda ya da rutubetli ortamda bekletilmiş ürünleri kapsamaz. Bu garanti bilerek veya kazara yapılmış hasarları kapsamaz.

Ürünün temel işlevini etkilemeyen aksesuarlar garanti kapsamına dahil değildir.

Bu garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

- elektrikli mekanizmalı koltuk ve kanepeler
- sallanan/dönen koltuklar
- deri kılıflar
- kumaş kılıflar
- kaplamalı kumaş
- puflar
- rattan, bambu veya diğer doğal liflerden yapılmış tekil mobilyalar
- POANG minderler
- POANG ve STRANDMON çocuk koltukları
- Şişme koltuk ve ayak uzatma tabureleri

İhtiyari Garanti (“Garanti”) kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan eksperlerimiz tarafından yapılan inceleme neticesinde ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün hatalı kısmı için IKEA tarafından belirlenecek ücretinin IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir. Söz konusu seçeneklerden hangisinin uygulanacağına yapılan incelemeler neticesinde IKEA tarafından karar verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları yürürlükte bulunan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“Kanun”), Garanti Belgesi Yönetmeliği (“Yönetmelik”) ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında tüketicilere tanınmış olan haklara ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde Kanun ve Yönetmelik’ten doğan tüketici haklarını etkilemez. Bu kapsamda, IKEA garanti koşullarında aksi yönde bir düzenleme olsa dahi tüketici haklarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında belirtilen süre ve şekillerde uygulanacağını taahhüt eder. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşularından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı

kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, ihtiyari garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili Kanun, Yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

9) Garanti uygulaması kapsamında değiştirilen ürünler bakımından garanti süresi, ilk satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Kanepe ve koltuklarımız teste tabi tutulmaktadır

IKEA'da tüm kanepe ve koltuklarımızı dayanıklılık testinden geçiriyoruz. Özellikle uzun süre garantili ürünlerde çok daha titiz testler uyguluyoruz. Örneğin, oturma kısmına 100 kg. ağırlığı 50.000 kez ve sırt kısmına ise 30 kg. ağırlığı uyguluyoruz. Tüm bunları, iskeletin dayanıklılığını koruması, minderlerin de esnekliğini ve konforunu kaybetmemesi için yapıyoruz. Sunduğumuz garanti, kanepe ve koltuklarımızın uzun süre boyunca sürekli olarak kullanabileceğinin bir kanıtı olmasının yanı sıra, aynı zamanda bir müşteri olarak size sağladığımız güvencedir.

Bakım talimatları

Yıkanabilir kılıf:
- Bakım ve temizlik talimatlarına dikkatle uyun.
- Hafif nemliyken ütüleyin.
- Kılıfı hafif nemliyken yerine geçirin. Kılıf nemliyken daha rahat esner, böylece daha kolay ve hızlı bir biçimde doğru şekli alabilir Dikkat! Kılıfın iskelete tekrar

geçirilirken çok ıslak olmaması gerekmektedir.
Deri:
• Yumuşak bir elektrikli süpürge fırçası ile düzenli olarak süpürün.
• Derinin kurumaması için, deri mobilyalarınızı direkt güneş ışığından koruyun ve her türlü ısı kaynağından en az 30 cm uzağa yerleştirin.
• Yılda bir ya da iki kez derinlemesine temizleyin. Deri bakım ürünlerini kullanın.
• Asla deterjan kullanmayın.
• Beyaz ya da açık renkli deri mobilyalar, kırmızı şarap ya da kahve gibi koyu renkli gıdalardaki boyar maddelere karşı çok hassastır. Bu nedenle, hemen silinmelidir. Ürünle birlikte gelen bakım ve temizlik talimatlarını okuyun.

DİKKAT!

STOCKHOLM deri kanepe
Dikkatli kullanınız ve elektrik süpürgenizin yumuşak fırçası ile temizleyiniz. Gerektiğinde, nemli bir bezle hafifçe siliniz. Deri bakım ürünü kullanmayınız.

Ürün kılavuzunda yer alan bakım talimatları ve kullanım önerilerini okuyunuz.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

© Inter IKEA Systems B.V. 2025–2026

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.