IKEA
çamaşır çözümleri
garanti koşulları

10

Lavabolar, bataryalar, tezgahlar,
iskeletler ve ön paneller

ENHET sistemindeki malzeme ve işçilik hatalarını kapsayan 10 yıllık bir garanti sunuyoruz.

Tüm bataryalar 10 yıl garantiye sahiptir.

Bu garanti, evde kullanım için geçerlidir ve bu kılavuzda belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.

10 ENHET sistemi ve bataryalar 10 yıl garantiye sahiptir.

Garanti süresi ne kadar?
Garanti belirtilen yıl kadar geçerlidir ve geçerliliği satın alma tarihinden itibaren başlar. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

Neler garanti kapsamında?
Bu garanti sadece ev kullanımı içindir ve malzeme ve işçilik hatalarını kapsar.

10 yıl garanti
Bu garanti ENHET sisteminin aşağıda belirtilen tüm parçaları için geçerlidir:
- Dolaplar
- Açık iskeletler
- Ön paneller
- Menteşeler
- Çekmeceler
- Raflar
- Ayaklar
- Aksesuarlar (Dönen raf, bölmeli düzenleyici, kanca rayı ve kancalar)

Neler garanti kapsamında değil?
Normal yıpranma, kesik veya çizikler ya da çarpmalar ya da kazalar sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamında değildir.

Bu garanti yanlış şekilde saklanan, monte edilen veya kurulan, yanlış kullanılan, kötü veya hatalı kullanıma maruz kalan, değişikliğe tabi tutulan ya da yanlış temizleme yöntemleri veya temizleme ürünleri kullanılarak temizlenen ürünler için geçerli değildir.

Bu garanti arızi veya dolaylı hasarı kapsamaz.

Ürünün temel işlevini etkilemeyen aksesuarlar garanti kapsamında değildir.

Kurulum
Çamaşır çözümü mobilyaları mutlaka duvara sabitlenmelidir. Hatalı kurulum yaralanmaya veya hasara yol açabileceği için çamaşır odanızdaki duvarların

mobilyanın ağırlığını taşıyabileceğinden emin olun. Kurulum konusunda emin değilseniz bir profesyonel ile iletişime geçin. Duvar malzemeleri değişiklik gösterdiğinden duvara sabitlemek için kullanılan vidalar ürüne dahil değildir. Uygun vida sistemleri hakkında bilgi edinmek için yerel bir uzmana danışabilirsiniz.

Bataryalar

Garanti süresi ne kadar?

Garanti, IKEA'dan satın alınan bataryalar için on (10) yıl boyunca ve satın alma tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti işlemlerinde faturanın aslı aranmaktadır.

Neler garanti kapsamında?

Bütün IKEA bataryaları 10 yıl garanti kapsamındadır. Bu garanti sadece ev kullanımı içindir ve tüm bataryalarının malzeme ve işçilik hatalarını kapsar. Bataryalarımız, ilgili uluslararası standartların çok ötesinde test edilmektedir ve 10 yıllık garanti güvencemizi karşılamak için yalnızca en üst düzey markaların bileşenleri kullanılmaktadır.

Normal yıpranma, kesik veya çizikler ya da çarpmalar, kazalar veya su kaynaklı döküntüler sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamında değildir. Ayrıca düzenli olarak temizlenmesi veya aşındığında değiştirilmesi gereken filtre/hava filtresi garanti kapsamında değildir.

Montaj talimatlarımızı ve bakım talimatlarımızı dikkatle takip edin. Bu garanti yanlış şekilde saklanan, monte edilen veya kurulan, yanlış kullanılan, kötü veya hatalı kullanıma maruz kalan, değişikliğe tabi tutulan ya da yanlış temizleme yöntemleri veya temizleme ürünleri kullanılarak temizlenen ürünler için geçerli değildir.

Ürünler umumi, açık veya aşındırıcı ortamda kullanıldığında bu 10 yıllık garanti geçerli değildir. Kazalardan kaynaklanan hasarları da kapsamaz.

İhtiyari Garanti ("Garanti") kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan eksperlerimiz tarafından yapılan inceleme neticesinde ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün hatalı kısmı için IKEA tarafından belirlenecek ücretinin IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir. Söz konusu seçeneklerden hangisinin uygulanacağına yapılan incelemeler neticesinde IKEA tarafından karar verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları yürürlükte bulunan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun"), Garanti Belgesi Yönetmeliği ("Yönetmelik") ve ilgili mevzuat

hükümleri kapsamında tüketicilere tanınmış olan haklara ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde Kanun ve Yönetmelik'ten doğan tüketici haklarını etkilemez. Bu kapsamda, IKEA garanti koşullarında aksi yönde bir düzenleme olsa dahi tüketici haklarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında belirtilen süre ve şekillerde uygulanacağını taahhüt eder. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşularından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, ihtiyari garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili Kanun, Yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.
9) Garanti uygulaması kapsamında değiştirilen ürünler bakımından garanti süresi, ilk satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

© Inter IKEA Systems B.V. 2026

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.