BROR
Raf ünitesi
garanti koşulları

10

10

Evde ve işte gündelik yaşam, ofis mobilyalarından beklentileri artırır. BROR depolama sistemi, kalite ve dayanıklılığa ilişkin yüksek standartlarımızı karşılamak için test edilmiştir. Bu nedenle, BROR depolama sisteminin tüm ana parçaları için malzeme, imalat ve işlevsellikten kaynaklanan hatalara karşı 10 yıllık bir garanti sunabiliyoruz. Bu garanti, bu kılavuzda belirtilen hüküm ve koşullara tabidir.



Garanti süresi ne kadar?
BROR raf ünitesi için garanti süresi satın alım tarihi itibarıyla başlar ve 10 (on) yıldır. Satış kanıtı olarak satış fişi ya da bilgi fişinin ibrazı gerekir.

Neler garanti kapsamında?
Bu garanti, IKEA'dan satın alındığı tarih itibarıyla BROR raf ünitesinin tüm ana parçalarındaki malzeme ve imalat hatalarını ve fonksiyonel hataları kapsar.

Garanti kapsamında olmayan ürünler ve parçalar:
- BROR tekerlekli servis arabası
- BROR çalışma tezgahı
- BROR çekmece 84x39 cm
- BROR dolap 76x40x66 cm
- BROR 7x5x3 cm siyah kanca

Neler garanti kapsamında değil?

Bu garanti, BROR depolama sistemindeki yanlış şekilde depolanan veya monte edilen, uygunsuz şekilde kullanılan, kötü ve hatalı kullanıma maruz kalan, yanlış kullanılan, değiştirilen veya yanlış temizlik yöntemleri veya yanlış temizlik ürünleri kullanılarak temizlenen ürünler için geçerli değildir.

Normal yıpranma, kesik veya çizikler ya da çarpmalar ya da kazalar sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamında değildir. Açık havada veya banyo gibi nemli ortamlarda kullanılmış ya da uzun süre boyunca güneş ışığına maruz bırakılmış ürünler garanti kapsamına girmez.

Garanti dolaylı veya arızi hasarları kapsamaz.

Ürünün temel işlevini etkilemeyen aksesuarlar garanti kapsamına dahil değildir.

İhtiyari Garanti ("Garanti") kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan eksperlerimiz tarafından yapılan inceleme neticesinde ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün hatalı kısmı için IKEA tarafından belirlenecek ücretinin IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir. Söz konusu seçeneklerden hangisinin uygulanacağına yapılan incelemeler neticesinde IKEA tarafından karar verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları yürürlükte bulunan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“Kanun”), Garanti Belgesi Yönetmeliği (“Yönetmelik”) ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında tüketicilere tanınmış olan haklara ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde Kanun ve Yönetmelik’ten doğan tüketici haklarını etkilemez. Bu kapsamda, IKEA garanti koşullarında aksi yönde bir düzenleme olsa dahi tüketici haklarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında belirtilen süre ve şekillerde uygulanacağını taahhüt eder. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşularından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, ihtiyari garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili Kanun, Yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

9) Garanti uygulaması kapsamında değiştirilen ürünler bakımından garanti süresi, ilk satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bakım Talimatları

İki haftalık kullanımdan sonra vidaları sıkın ve vidaların gevşemediğinden emin olmak için yıl boyunca birkaç kez kontrol edin. Tüm yüzeyler için: hafif bir deterjanla ıslatılmış bezle silerek temizleyin, ardından kuru bezle kurulayın.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.

© Inter IKEA Systems B.V. 2024