BESTÅ
garanti koşulları

10

BESTÅ Depolama sistemi

Günlük ev yaşamında depolama sistemlerinden yüksek performans göstermesi beklenir. BESTÅ depolama sistemi kalite, sağlamlık, dayanıklılık ve güvenliğe ilişkin katı standartlarımızın yanı sıra ev kullanımına yönelik en yüksek standartları karşılayacak şekilde titizlikle test edilmektedir. Bu da BESTÅ depolama sisteminin malzeme ve işçilik kusurlarına karşı size 10 yıllık garanti sunabileceğimiz anlamına geliyor.
Bu garanti elinizdeki broşürde yer alan hüküm ve koşullara tabidir. Bu broşürde belirtilen ürünler 10 yıl garantilidir.

10 Bu broşürde belirtilen ürünler 10 yıl garantilidir.

Garanti süresi ne kadar?

BESTÅ depolama sistemi için garanti süresi on (10) yıl olup bu süre satın alma tarihinden itibaren başlar. Satın alma işleminin kanıtı olarak faturanın aslı ibraz edilmelidir.

Neler garanti kapsamında?

Bu garanti yalnızca ev tipi kullanımlarda geçerlidir ve BESTÅ depolama sisteminin tamamındaki malzeme ve işçilik kusurlarını kapsar. Bu garantiden ürünü ilk satın alan kişi faydalanabilir. Garanti başkasına devredilemez.

Bu garantinin kapsamı:

- İskelet ve TV ünitesi iskeleti
- Kapaklar ve çekmece ön panelleri
- Raflar
- Üst paneller
- Ayaklar
- Askı rayı
- Çekmece iskeletleri ve sürgüleri
- Yavaş kapanma/iterek açma mekanizmaları dâhil menteşeler

Hangi ürünler garanti kapsamında değil?

- BESTÅ BURS serisi

Neler garanti kapsamında değil?

Yanlış şekilde saklanan veya monte edilen, yanlış kullanılan, kötü muameleye maruz bırakılan, amacı dışında kullanılan, üzerinde değişiklik yapılan ya da yanlış temizlik yöntemleri veya temizlik ürünleriyle temizlenen ürünler bu garanti kapsamında değildir.
Normal yıpranma, kesik veya çizikler ya da çarpma ya da kaza sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamında değildir. Ürünlerin açık havada ya da banyo gibi nemli bir ortamda bırakıldığı durumlarda garanti geçersizdir. Bu garanti dolaylı veya arızi hasarları kapsamaz. Ürünün temel işlevini etkilemeyen aksesuarlar garanti kapsamında değildir.

Bakım talimatları

Montaj talimatlarına uyun ve doğru duvar bağlantısını uygun bileşenleri kullanarak sabitleyin. Farklı duvar yapı malzemeleri için farklı türde duvar bağlantı elemanlarının kullanılması gerektiğini unutmayın. Sorularınız varsa bir uzmana danışın. Tüm montaj bağlantı elemanlarının uygun şekilde sıkıldığını düzenli olarak kontrol edin ve gerektiğinde tekrar sıkın. Temperli camla çalışırken dikkatli olunmalıdır! Hasarlı kenar veya çizik yüzey camın aniden çatlamasına veya kırılmasına neden olabilir. Yanlardan darbe almamasına dikkat edin, çünkü camın en hassas olduğu nokta burasıdır.
Temperli cam normal cama kıyasla 4-5 kat daha güçlü olup kırılmaya karşı daha dayanıklıdır. Kırılması durumunda, yaralanma riskini azaltmak için çok sayıda küçük tanecikli parçaya ayrılır. Ürünün her bir parçası için önerilen azami yük kapasitesini aşmayın. Nemli bir bezle silerek temizleyin. Temiz bir bezle kurulayın.

İhtiyari Garanti (“Garanti”) kapsamı:

Biz ürünlerimizin kalitesine güveniyoruz ve ürünlerimizde hata ortaya çıkması halinde yasal garanti yanında, ilgili ürünlere göre değişen, ilave IKEA garantisi hizmeti sunuyoruz. IKEA garantisi, IKEA mağazalarından satın almış olduğunuz üründe, garanti süresi kapsamında ve garanti şartlarına uygun davranmak şartıyla, malzeme veya üretim hataları belirlendiği takdirde devreye girer. Bu durumda, herhangi bir ek ödeme yapmanıza gerek kalmadan eksperlerimiz tarafından yapılan inceleme neticesinde ürününüz tamir edilir, yenisi ile değiştirilir ya da ürünün hatalı kısmı için IKEA tarafından belirlenecek ücretinin IKEA mağazalarında alışveriş yapmanız amacıyla iade kart olarak size geri verilir. Söz konusu seçeneklerden hangisinin uygulanacağına yapılan incelemeler neticesinde IKEA tarafından karar verilir.

Genel koşullar

IKEA garanti şartları yürürlükte bulunan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“Kanun”), Garanti Belgesi Yönetmeliği (“Yönetmelik”) ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında tüketicilere tanınmış olan haklara ilave olarak sunulmuş olup, hiçbir şekilde Kanun ve Yönetmelik’ten doğan tüketici haklarını etkilemez. Bu kapsamda, IKEA garanti koşullarında aksi yönde bir düzenleme olsa dahi tüketici haklarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında belirtilen süre

ve şekillerde uygulanacağını taahhüt eder. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Garanti koşullarından yararlanmak için dikkat edilecek kurallar:

1) IKEA, ürünlerin normal kullanım şartlarında, zaman içerisinde doğal olarak yıpranacağını dikkate alarak bu garantiyi verir. Garantinin geçerli olması için ürünün montaj kılavuzuna uygun şekilde monte edilmesi gerekmektedir.
2) Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan koşullara aykırı ve olağan dışı kullanılmasından, doğal yıpranmalar ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

3) Garanti süresi satış belgesi üzerindeki malın teslim tarihinden itibaren geçerlidir. Garanti belgesi, satış fişi veya bilgi fişinin arkasında yer almaktadır. Ürünün garanti kapsamında tamir edilmesi için garanti belgesi orjinalinin mutlaka ilgili mağaza veya servis istasyonuna ibrazı gerekmektedir. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturaların ve garanti belgelerinin kopyaları veya fotokopileri garanti belgesi yerine geçmez.

4) Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen IKEA ürün gamında yer almaması durumunda, IKEA mağazasının tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.

5) IKEA, mağazalarında satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

6) Fırsat köşesi, üzerinde çizik, hasar, yüzeysel hasar bulunan, teşhir ürün vb. ayıplı veya kullanılmış ürün kategorisine giren ürünlerin perakende satış fiyatından daha düşük fiyata satıldığı bölümdür. Bu bölümden satın alınan ürünler, ihtiyari garanti ve şirket iade prosedürleri kapsamı dışındadır.

7) IKEA Müşteri Hizmetlerine yazılı ya da şahsi başvuru yaparak garantiden yararlanabilirsiniz.

8) Garanti koşulları ilgili Kanun, Yönetmelik ve ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orjinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.
9) Garanti uygulaması kapsamında değiştirilen ürünler bakımından garanti süresi, ilk satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Yerel kanunların geçerliliği:

Bu garanti, sahip olduğunuz yerel haklara ek olarak size özel bir takım haklar verir.

Servis gerektiğinde bize nasıl ulaşacaksınız:

Size en yakın IKEA mağazasına başvurun. Adres ve telefon bilgilerine www.IKEA.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

© Inter IKEA Systems B.V. 2025–2026

SATIŞ FİŞİNİ SAKLAYIN!

Garantiden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken; satış fişi veya bilgi fişi arkasında yer alan garanti belgesinin orijinalini saklamak, ürün bakım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığınız ürünleri denetlememize izin vermenizdir.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya üründen memnun kalmadığınızda hemen www.IKEA.com.tr adresinden IKEA ile temasa geçin.